

CARTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIO

Por medio de la presente se deja constancia que la empresa **SOLUCIONES TEC PERU EIRL**, identificada con **RUC 20520652834**, ha prestado el **SERVICIO DE GESTION DE PROCESOS INFORMATICOS** a nuestra empresa con las siguientes características:

- Responsable de la infraestructura y mantenimiento de la sala de servidores y equipos de cómputo.
- Elaboración del Manual de procedimientos del área de TI y Data Center, bajo estándares ITIL v.2.0
- Actualización y mantenimiento de los sistemas backoffices de información y sistemas administrativos
- Asistencia técnica y helpdesk al personal de la empresa a nivel nacional

Cabe indicar que la empresa en mención ha desarrollado su servicio de manera profesional durante el periodo contratado, y opinamos lo siguiente:

Del servicio en general:

Muy Bueno () Bueno (X) Regular () Malo ()

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Lima, 15 de noviembre del 2011

Atentamente,


Samuel Vasconcellos Prieto
Administrador



CARTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIO

Por medio de la presente se deja constancia que la empresa **SOLUCIONES TEC PERU EIRL**, identificada con **RUC 20520652834**, ha prestado el **SERVICIO DE GESTION DE PROCESOS INFORMATICOS** a nuestra empresa con las siguientes características:

- Responsable de la infraestructura y mantenimiento de la sala de servidores y equipos de computo
- Responsable de la actualización y mantenimiento de los sistemas backoffices de información y sistemas administrativos
- Asistencia técnica y helpdesk al personal de la empresa a nivel nacional.

Cabe indicar que la empresa en mención ha desarrollado su servicio de manera profesional durante el periodo contratado, y opinamos lo siguiente:

Del Servicio en general:

Excelente/Muy Bueno () Bueno (X) Regular () Malo ()

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Lima, 15 de Noviembre del 2011

Atentamente,


Samuel Vasconcellos Prieto
Administrador

