



Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

Servicio de Outsourcing IT

Siempre pensando en ustedes.

Quisiéramos saber si ha tenido un percance técnico días anteriores o tiene pensado realizar alguna nueva actividad, durante esta semana que involucre nuestra participación como soporte técnico e informático en sus procesos de negocio.

Como solicitar la atención de un servicio o requerimiento:

Centro telefónico: 014227574

e-mail: soporte@solucionestecperu.com

Portal de gestión de Ticket

<http://solucionestecperu.com/soporte.html>

-

Porta Factura Electrónica

<https://solucionestec.pse.pe>



Instructivo de uso:

Portal de tickets

<http://solucionestecperu.com/soporte.html>

Sistema de registro y seguimiento de solicitudes de requerimientos dentro del alcance de los contratos con soluciones TEC.

Pasos a seguir:

Acceso

Email

Password

Acceder

Te daremos un acceso personalizado por empresa.

Al tener acceso podrá ver el día y hora que ha entrado a la plataforma, registrando su geolocalización.

SoporteTEC

Home Tablero

Tickets

Operador: Roger Conislla

Urgentes	Prioridad	Cliente	Solicitado	En Proceso	En Observación	Concluidos Hoy	Finalizados Hoy	Fecha old	Total	Promedio
0		Soluciones TEC Perú	4	2				2019-09-18	50	2.4

Log de acceso

Fecha	Operador	Hora inicio	Hora fin	T. Laboral	T. actividad	Lugar inicio	Lugar fin	#
2019-10-17	Roger Conislla	08:56	10:32	01:36		190.113.208.205 (Movil)	190.239.149.87 (PC)	1

Correos



Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

Tickets Listado

Filtros: Cliente, Modulo, Estado (Pendiente), Operador (Roger Con), Tipo (Todos), Desde: 01-10-2018, Hasta: 17-10-2018, Buscar (por caso o tick), Exportar

Tk	Cliente	Tipo	Mod	Descripción	coordinar con	Resolución	Fec. solicitud	Condición	Estado
1896	Soluciones TEC Perú, Principal	E3 Control de calidad		Control de Calidad.	Ulises Ubillus	Roger Conislla	01-10-2018 18:02	P-Alta C-Media Nro. días:2	80.00%
1913	Soluciones TEC Perú, Principal	GP Análisis/Diseño		Crear contenidos para ventas.	Ulises Ubillus	Roger Conislla	03-10-2018 17:42	P-Alta C-Media Nro. días:2	40.00%
1948	Soluciones TEC Perú, Principal			Mailing.	Ulises Ubillus	Roger Conislla	16-10-2018 16:21	P-Baja C-Media Nro. días:2	40.00%
1951	Soluciones	E3 Control de		Informe de	Ulises	Roger	16-10-	P-Alta	

Puede observar los tickets realizados por nosotros como también los que están en proceso, concluido o etc.

Podrá enviarnos tickets en las cuales se observará y dará conocimiento de su pedido en las cuales brevemente se le dará solución y como también informes de avances que hemos realizado para la empresa.

Ticket número: 0

General | Resolución | Integrado | Esp. tecnica | Complementos | Control de avance

Cliente: [Dropdown] Estado: Solicitado

Sede de atención: [Dropdown] Modulo: [Dropdown] Fecha de solicitud: 17-10-2018

Responsable: [Dropdown] Coordinar con: [Dropdown] Prioridad: Alta Complejidad: Media

Tipo: [Dropdown] Periodo de atención: [Dropdown]

Canal: [Dropdown] HI: [Input] HF: [Input] Factor: 1

Asignado a: [Dropdown] Registrado por: [Input] Uso interno

Caso: [Input]

Descripción del requerimiento: [Text Area]



Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

<https://solucionestec.pse.pe>



Seleccionar el logo de factura, que se encuentra en la página principal de solucionestecperu.com

Le llevara a esta página en la cual contiene el login y consultar una factura.





Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

Login

Buscar Comprobante Ingresar MENU

Ingresar
VERSIÓN NUBE

Email

Password Mantener sesión?

Ingresar

Recuperar contraseña

Seguro

Protegido con un Certificado Digital SSL (https://), tus datos están completamente seguros.

Soluciones TEC
SOLUCIONES TEC PERU SRL
www.solucionestecperu.com | Av.Trinidad Morán 238 of. D, Lince - Lima

Para mayor seguridad guarde sus comprobantes mediante un sistema para usted solo, teniendo un usuario o password.

Opciones para el Cliente con servicio de portal de factura electrónica

MENU Soluciones TEC Escritorio Demo Conectar con SUNAT

Escritorio

Cotizaciones Ventas Productos

Clientes y Proveedores Notas de Salida Compras

OPERACIONES POR MESES

Mes	Comprobantes	Notas de Salida	Compras
enero	0	0	0
febrero	0	0	0
marzo	0	0	0
abril	0	0	0
mayo	0	0	0
junio	0	0	0
julio	0	0	0
agosto	0	0	0
septiembre	0	0	0
agosto	400	0	0
septiembre	0	0	0
octubre	0	0	0

SOLES

Comprobantes Notas de Salida Compras

Highcharts.com

Al ingresar al software de facturación electrónica, tendrá a su disposición opciones exclusivas para los clientes, por lo que se le hará más fácil gestionar su negocio.