



Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

GESTIONAMOS TODA LA TECNOLOGÍA DE TU EMPRESA

RECURSOS DE CÓMPUTO

Aseguramos su correcto funcionamiento, mantenimientos preventivos, correctivos necesarios y más.



ASEGURAR LA INFORMACIÓN

Realizamos copias de manera continua, disminuyendo el riesgo de pérdidas de información.

ESTACIONES DE CÓMPUTO

Asignamos equipos de cómputo adecuados para el nuevo puesto de trabajo, por el tiempo que sea necesario.



INTEGRAMOS SOFTWARE

Nuestros sistemas de software unifican y automatiza los procesos administrativos con el fin de volverlo más competitivo.

ASISTENCIA TÉCNICA

Llevamos una base de datos que nos permita organizar las necesidades que nuestros clientes necesiten.



IMPLEMENTACIÓN DE SITIOS WEBS

Realizamos páginas webs con mantenimiento incluido y adaptación a todos los dispositivos móviles.

BENEFICIOS:



CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO:

- Dirigido a empresas o instituciones públicas o privadas.
- Contratos anuales prorrogables.
- Tarifa plana con pago mensual o en frecuencias acordadas.
- El contrato asegura a la empresa contratante que dispondrá de nuestros recursos de cómputo y profesionales disponibles para apoyar el cumplimiento de su misión como organización.
- Se dispondrá de una extranet privada, para la gestión coordinada del servicio brindado.
- Se establecerán reuniones periódicas de gestión, para planificar las actividades especiales o extraordinarias.
- Se proveerán procedimientos y un responsable de aseguramiento de calidad de los servicios realizados.
- Posibilidad de servicio extendido a horarios nocturnos, fines de semana y/o feriados.
- Implementación de nuevas estaciones de trabajo incluidos equipos de cómputo a sola autorización simple.



Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

POR QUE, TERCERIZAR EL ÁREA DE TI:

Hoy en día las empresas buscan organizaciones de tecnología para ser más eficientes y rentables. Y no debería ser un dolor de cabeza, gestionar los problemas inherentes al uso de nuevas tecnologías.

Soluciones TEC Perú, conocedora de esta realidad, ha elaborado una propuesta de servicio integral que a través de un contrato de tercerización (OutSourcing) asume la mayoría de responsabilidades de gestión que el área de tecnologías o equipos de cómputo de cualquier organización requiera, para que esta se concentre en el desarrollo de sus procesos principales y de cumplimiento a la misión de la organización.



ACTIVIDADES A TERCERIZAR:

- Gestión o coordinación técnica del área de TI.
- Elaboración de propuestas técnicas para mejora tecnológica.
- Inventario de equipos de cómputo y telefónicos.
- Inventario de software y licenciamiento.
- Copias de seguridad (Backups); Pc's y Servidores.
- Instalación de redes de datos, eléctricas y telefónicas.
- Instalación de líneas eléctricas de puesta a tierra.
- Aseguramiento eléctrico de estaciones de trabajo.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Desarrollo de aplicaciones de software para gestión interna.
- Análisis de procesos administrativos para su automatización.
- Instalación y configuración de sistema operativo para PCs.
- Instalación y configuración de software de oficina.
- Configuración de software para Internet y correo electrónico.
- Instalación de líneas eléctricas puestas a tierra.
- Configuración de servidores Webs públicos.
- Diseño y mantenimiento del portal web de la empresa.
- Administración de cuentas de correo electrónico.
- Administración de recursos Web 2.0 de la empresa.
- Registro histórico del uso público de portal Web de la empresa.
- Diseño de boletines electrónicos de difusión.
- Habilitación de nuevas estaciones de trabajo.
- Recomendaciones sobre deficiencias ergonómicas.