

2000

Emisión de Pasaportes y Carné de extranjería

Entidad gubernamental altamente criticada por sus pobres mecanismos en la emisión de pasaportes y CE.

Incrementado la Felicidad

- Reducción de las colas desde la madrugada.
- Flujo de captura de datos digitalizado; Foto, Huella, Firma, Mano, Datos personales e interconectados con RENIEC y RQ/PNP.
- Cola de atención priorizado.
- Modulo itinerante para emisión de pasaportes

Mejorando la Productividad

- Emisión se incrementó en 10% anual
- Reducción de entrega de 12hrs a 30min
- Menos reclamo por falsificación



2002

Control Migratorio

El control migratorio estaba solo basado en la intuición del inspector e involucraba pasar por diversos controles; PNP, Migraciones, Aduanas, Otros

Incrementado la Felicidad

- Los inspectores se sienten seguros de la información obtenida y el control que realizan.
- Integrar los controles de Ingreso/Salida en uno sola PC, Interconectando las BDs RENIEC, Requisitorias PNP y Migraciones.
- Consultas de mov. Migratorio de personas en línea y a nivel nacional, toman menos tiempo

Mejorando la Productividad

- Empleando lectoras OCRB, se redujo el tiempo promedio total de control migratorio de 15 a 2 min.

