



**Soluciones TEC**

Soporte tecnológico Integral

## **Servicio de Outsourcing IT**

**Siempre pensando en ustedes.**

**Quisiéramos saber si ha tenido un percance técnico días anteriores o tiene pensado realizar alguna nueva actividad, durante esta semana que involucre nuestra participación como soporte técnico e informático en sus procesos de negocio.**

**Como solicitar la atención de  
un servicio o requerimiento:**

**Centro telefónico: 014227574**

**Whatsapp: <https://wa.me/939463059>**

**e-mail: [soporte@solucionestecperu.com](mailto:soporte@solucionestecperu.com)**

**Portal de gestión de Ticket**

**<http://solucionestecperu.com/soporte.html>**

-

**Porta Factura Electrónica**

**<https://solucionestec.pse.pe>**

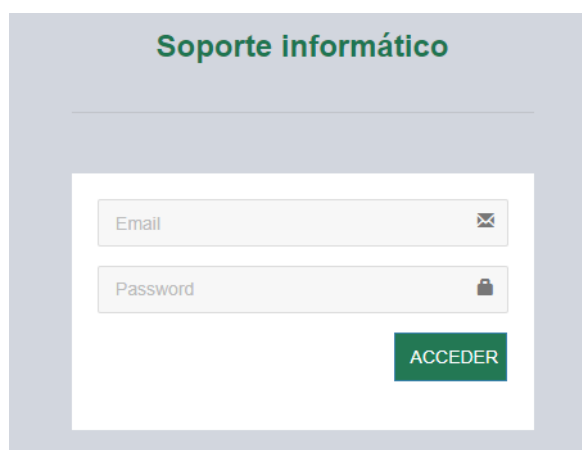
## Instructivo de uso:

### Portal de tickets

<http://solucionestecperu.com/soporte/>

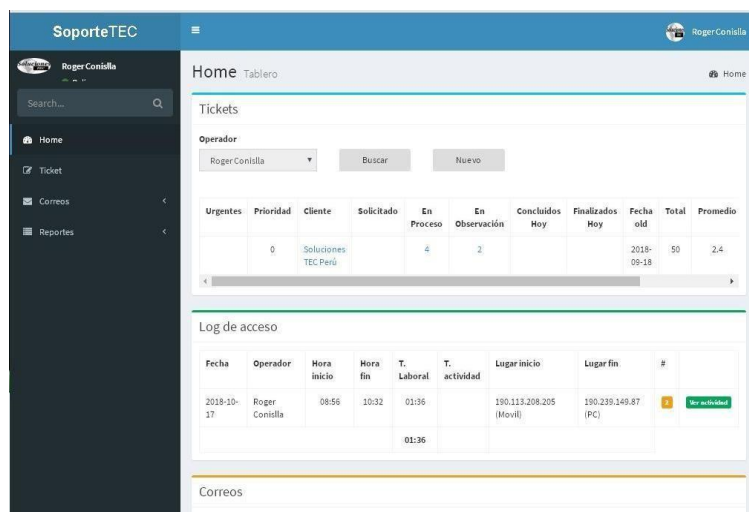
Sistema de registro y seguimiento de solicitudes de requerimientos dentro del alcance de los contratos con soluciones TEC.

Pasos a seguir:



Te daremos un acceso personalizado por empresa.

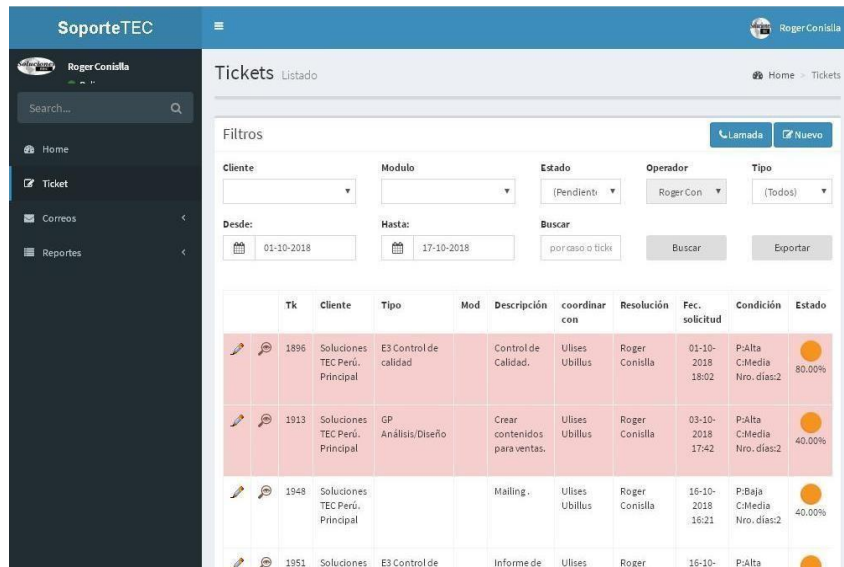
Al tener acceso podrá ver el día y hora que ha entrado a la plataforma, registrando su geolocalización.



Urgentes	Prioridad	Cliente	Solicitado	En Proceso	En Observación	Concluidos Hoy	Finalizados Hoy	Fecha old	Total	Promedio
0		Soluciones TEC Perú		2	2			2018-09-18	50	2.4

Fecha	Operador	Hora inicio	Hora fin	T. Laboral	T. actividad	Lugar inicio	Lugar fin	#
2018-10-17	Roger Conislla	08:56	10:32	01:36		190.113.208.205 (Movil)	190.239.149.87 (PC)	1
				01:36				



**Tickets Listado**

Filtros:

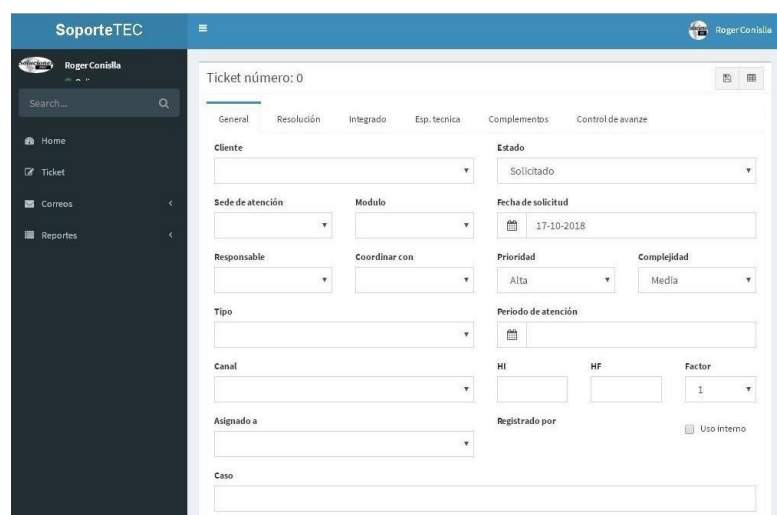
Cliente:  Modulo:  Estado: (Pendiente) Operador: Roger Con  Tipo: (Todos)

Desde: 01-10-2018 Hasta: 17-10-2018 Buscar:

Tk	Cliente	Tipo	Mod	Descripción	coordinar con	Resolución	Fec. solicitud	Condición	Estado
1896	Soluciones TEC Perú. Principal	E3 Control de calidad		Control de Calidad.	Ulises Ubillus	Roger Conislla	01-10-2018 18:02	P.Alta C.Media Nro.dias:2	80,00%
1913	Soluciones TEC Perú. Principal	GP Análisis/Diseño		Crear contenidos para ventas.	Ulises Ubillus	Roger Conislla	03-10-2018 17:42	P.Alta C.Media Nro.dias:2	40,00%
1948	Soluciones TEC Perú. Principal			Mailing .	Ulises Ubillus	Roger Conislla	16-10-2018 18:21	P.Baja C.Media Nro.dias:2	40,00%
1951	Soluciones	E3 Control de		Informe de	Ulises	Roger	16-10-	P.Alta	

Puede observar los tickets realizados por nosotros como también los que están en proceso, concluido o etc.

Podrá enviarnos tickets en las cuales se observará y dará conocimiento de su pedido en las cuales brevemente se le dará solución y como también informes de avances que hemos realizado para la empresa.



**Ticket número: 0**

General Resolución Integrado Esp. tecnica Complementos Control de avance

Cliente:  Estado: Solicitado

Sede de atención:  Modulo:  Fecha de solicitud: 17-10-2018

Responsable:  Coordinar con:  Prioridad: Alta Complejidad: Media

Tipo:  Periodo de atención:

Canal:  HI:  HF:  Factor: 1

Asignado a:  Registrado por:   Uso interno

Caso:



# Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

## FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

<https://solucionestec.pse.pe>



Seleccionar el logo de factura, que se encuentra en la página principal de [solucionestecperu.com](http://solucionestecperu.com)

Le llevara a esta página en la cual contiene el login y consultar una factura.





# Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

## Login

Soluciones TEC

Buscar Comprobante Ingresar MENU

### Ingresar

VERSIÓN NUBE

Email

Password  Mantener sesión?

[Ingresar](#)

[Recuperar contraseña](#)

**Seguro**

Protegido con un Certificado Digital SSL (https://), tus datos están completamente seguros.

Soluciones TEC  
SOLUCIONES TEC PERU EIRL  
www.solucionestecperu.com | Av. Trinidad Morán 238 of. D, Lince - Lima

Para mayor seguridad guarde sus comprobantes mediante un sistema para usted solo, teniendo un usuario o password.

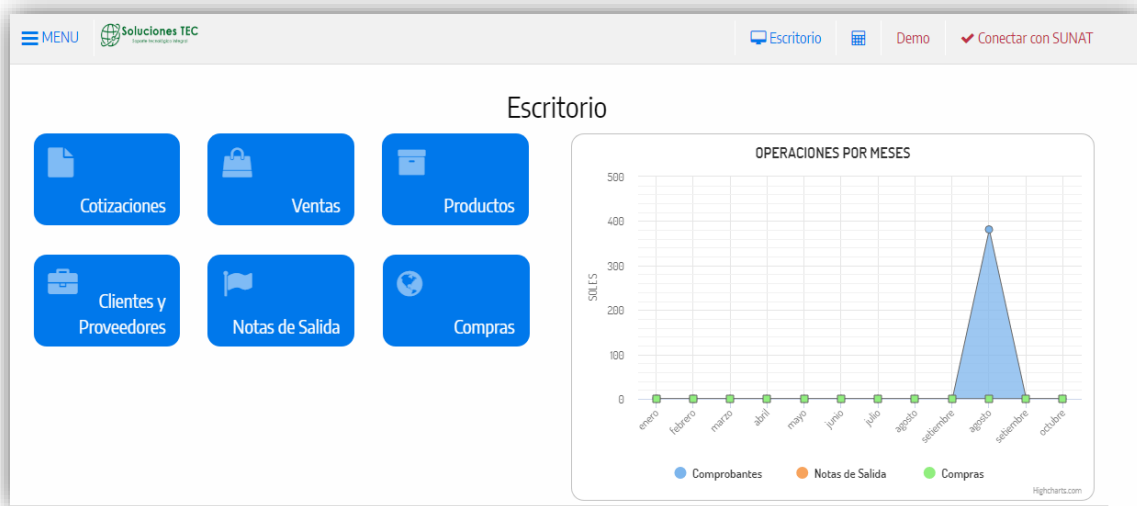


# Soluciones TEC

Soporte tecnológico Integral

## Opciones para el Cliente con servicio de portal de factura electrónica

Al ingresar al software de facturación electrónica, tendrá a su disposición opciones exclusivas para los clientes, por lo



que se le hará más fácil gestionar su negocio.

## A continuación, al ingresar a ventas

Saldrá una lista de los comprobantes subidos con su respectivo RUC.

MENU
Soluciones TEC
+ AGREGAR
Escritorio
Producción

### Comprobantes Agregar Nuevo

Filtrar por tipo

Buscar por entidad

1

junio

2019

30

junio

2019

Filtrar

↓ Descargar Excel

Buscar documento por serie / número

Total de comprobantes filtrados: 208

« Previous Label

1

2 3 4 5 Next Label »

FECHA	TIPO	SERIE	NUM.	RUC / DNI / ETC	DENOMINACIÓN	M	TOTAL ONEROSA	TOTAL GRATUITA	ENVIADO AL CLIENTE	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	ESTADO EN LA SUNAT	Opciones
07/06/2019	01	F001	2732			S/	202.72	0.00	✓	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	Ver	Opciones
07/06/2019	01	F001	2731			S/	5.53	0.00	✓	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	Ver	Opciones
07/06/2019	01	F001	2730			S/	650.25	0.00	✓	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	Ver	Opciones
07/06/2019	03	B001	2502			S/	171.95	0.00	✗	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	Ver	Opciones
07/06/2019	01	F001	2729			S/	62.93	0.00	✓	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	Ver	Opciones
07/06/2019	03	B002	869			S/	180.00	0.00	✓	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	Ver	Opciones
07/06/2019	03	B002	868			S/	185.00	0.00	✓	IMPRIMIR	PDF	XML	CDR	Ver	Opciones

Logrará descargar la lista en formato Excel y visualizar los comprobantes emitidos de fecha a fecha específica.